

NEIBOO Platformas lietošanas noteikumi un distances līgums

Versija 1.1.

Datums: 25.06.2024.

1. Neiboo piedāvātie pakalpojumi un platforma

- 1.1. Neiboo nodrošina tikai platformu, kas ļauj lietotājiem iznomāt un nomāt dažādus priekšmetus (kustamas lietas), bet pati neiznomā un nedomā priekšmetus. Mēs arī regulāri nesekojam līdzi un nepārbaudām to priekšmetu kvalitāti, kurus iznomātāji ar Neiboo platformas starpniecību padarījuši pieejamus nomai.
- 1.2. Tādējādi iznomātāji (nevis mēs) ir atbildīgs par to, lai nomas priekšmeti atbilstu visiem sniegtajiem aprakstiem, būtu piemēroti mērķim un droši lietojami. Ja jūs esat nomnieks, mēs neuzņemamies atbildību ne par kādiem priekšmetiem, kurus jūs pieņemat ar Neiboo platformas starpniecību, un to izmantošanu.
- 1.3. Ja jūs esat iznomātājs, jūs arī būsit atbildīgs par to saistību izpildi, kas jums var būt saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem attiecībā uz priekšmetiem, kurus jūs paredzat nomai, tostarp par to, lai īstenotu nomnieka tiesības saskaņā ar piemērojamiem patērētāju tiesību aktiem un kompensētu jebkuru kaitējumu, ko nomniekam vai jebkurai citai personai nodarījuši jūsu priekšmeti.
- 1.4. Ja esat nomnieks, jūs būsit atbildīgs par jebkuriem priekšmetiem, kurus paņemat nomā ar Neiboo platformas starpniecību, tostarp atlīdzinot iznomātājam par jebkuriem šo priekšmetu zaudējumiem vai bojājumiem. Jūs arī būsit atbildīgs par visiem bojājumiem, ko, lietojot šos priekšmetus, nodarāt citiem cilvēkiem vai īpašumam.
- 1.5. Neiboo platforma ļauj:
 - 1.5.1. lietotājiem reklamēt un piedāvāt priekšmetus nomai (šādi lietotāji ir "Iznomātāji");
 - 1.5.2. lietotājiem sazināties ar citiem lietotājiem un slēgt līgumus par šādu priekšmetu nomu (lietotāji, kas paņem priekšmetus maksas lietošanā ir "Nomnieki");
 - 1.5.3. lietotājiem izmantot fiziskos nomas punktus, lai iznomātu un nomātu priekšmetus;
 - 1.5.4. nomniekiem maksāt par attiecīgo priekšmetu nomu;
 - 1.5.5. lietotājiem risināt domstarpības saistībā ar nomātajiem priekšmetiem;minētos pakalpojumus padarot pieejamus, izmantojot mobilo lietotni ("Neiboo App") un mūsu interneta vietni <https://neiboo.com> (kopā saukti gan "Pakalpojumi", gan arī "Neiboo pakalpojumi"). Lietotnē un Interneta vietnē pieejamo Pakalpojumu apjoms un funkcionalitāte var būt atšķirīga un var tikt mainīta.
- 1.6. Neiboo zīmola pakalpojumus sniedz Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Neiboo".

2. Izmantotie jēdzieni

- 2.1. Šajos Noteikumos izmanto šādus jēdzienus un definīcijas:
 - 2.1.1. Sabiedrība – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Neiboo", reģistrēta Latvijas Republikā ar vienoto reģ. Nr. 40203450673, PVN reģ. Nr. LV40203450673, adrese Silmaļu iela 29 - 7, Salaspils, Salaspils nov., LV-2121, e-pasts: info@neiboo.com.
 - 2.1.2. Interneta vietne – Sabiedrības uzturēta interneta vietne <https://neiboo.com>, kurā iespējams saņemt Pakalpojumus.
 - 2.1.3. Lietotne – mobilā lietotne "Neiboo App", kuru var uzstādīt mobilajās ierīcēs un kurā iespējams saņemt Pakalpojumus.
 - 2.1.4. Iznomātāji – jebkura fiziska vai juridiska persona vai tiesību subjekts, kas izmantojot Pakalpojumus piedāvā nomai (atlīdzības lietošanai) un/vai iznomā kustamās lietas.
 - 2.1.5. Nomnieks – jebkura fiziska vai juridiska persona vai tiesību subjekts, kas izmantojot Pakalpojumus saņem atlīdzības lietošanā (nomā) kustamās mantas.
 - 2.1.6. Lietotājs – Iznomātājs, Nomnieks vai jebkura fiziska vai juridiska persona vai tiesību subjekts, kas izmanto Neiboo platformas Pakalpojumus (t.sk., caur Lietotni, Interneta vietni vai fiziskajiem Nomas punktiem), reģistrējas Neiboo platformā vai vēlas Pakalpojumus izmantot, slēdz līgumu ar Sabiedrību par iepriekš minēto, neatkarīgi no tā, vai tas notiek, apmainoties papīra dokumentiem, e-pasta paziņojumiem vai ar platformas starpniecību.
 - 2.1.7. Klienta konts – Neiboo platformā (Lietotnē un/vai Interneta vietnē) reģistrēta Lietotāja klienta konts.
 - 2.1.8. Noteikumi – šie platformas lietošanas noteikumi un distances līgums.
 - 2.1.9. Priekšmeti – iekārtas, aprīkojums un citas kustamās lietas, kas tiek piedāvātas nomai, iznomātas vai nomātas, izmantojot Pakalpojumus.

- 2.1.10. Nomas punkts – fiziskais Neiboo nomas punkts, kurā kā pašapkalpošanās terminālī (automātiskā pakomātā) automatizētā veidā tiek nodrošinātas slēdzamas plauktu vietas Priekšmetu ievietošanai, lai tos ievietotu, saņemtu vai atgrieztu.
- 2.2. Šajos Noteikumos un nosacījumos “rakstiski” nozīmē, nosūtīt vēstuli vai izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus – Interneta vietnē, Lietotnē, e-pastā.

3. Piemērošanas joma un vispārējie nosacījumi

- 3.1. Noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Lietotāju un Sabiedrību saistībā ar Pakalpojumiem un to sniegšanu, kā arī par Neiboo platformas (Interneta vietnes un Lietotnes) lietošanu, t.sk., Lietotāju reģistrāciju. Noteikumi uzskatāmi arī par distances līgumu starp Lietotāju un Sabiedrību.
- 3.2. Pirms izmantot Neiboo sniegtos Pakalpojumus, Lietotājam:
 - 3.2.1. Ir pienākums rūpīgi izlasīt un iepazīties ar šiem Noteikumiem un jāpiekrīt šiem Noteikumiem, nospiežot pogu "Piekrītu" pēc reģistrācijas Lietotnē un/vai Interneta vietnē; Lai novērstu šaubas, reģistrējoties Lietotnē, Interneta vietnē un/vai sākot izmantot Pakalpojumus, Lietotājs apstiprina, ka visa viņam sniegtā informācija ir skaidra un saprotama un ka viņš pilnībā piekrīt šiem Noteikumiem (ja Lietotājs nepiekrīt šiem Noteikumiem, Lietotājs nedrīkst izmantot Pakalpojumus); un
 - 3.2.2. sniegt personas datus, informāciju un dokumentus, ko var pieprasīt Sabiedrība, lai nodrošinātu Pakalpojumu sniegšanu, administrēšanu un negodīgas rīcības novēršanu.
- 3.3. Atkāpes no šiem Noteikumiem ir spēkā tikai tad, ja par tām ir panākta skaidra rakstiska vienošanās starp Sabiedrību un Lietotāju par šo Noteikumu nepiemērošanu (ierobežotu piemērošanu) un citiem aizstājošiem noteikumiem.
- 3.4. Reģistrēšanās Neiboo platformā un/vai nomas darījuma veikšana apliecina Lietotāja piekrišanu šiem Noteikumiem.
- 3.5. Lietotājam ir pienākums norādīt un ievadīt patiesus un pilnīgus savus datus, kontaktinformāciju un maksāšanas līdzekļus. Lietotājam ir nekavējoties jāinformē Sabiedrība, ja norādītajos datos pamanīta kļūda vai tie mainījušies. Lietotājs uzņemas atbildību par sekām, kas rodas Sabiedrībai sniegto datu neprecizitātes vai kļūdas dēļ.

4. Pamata noteikumi, pakalpojumu lietošanas uzsākšanai

- 4.1. Lai izmantotu Pakalpojumus, Lietotājam ir jāveic reģistrēšanās Neiboo platformā, Lietotnē un Interneta vietnē piedāvātajā kārtībā. Nomniekam Pakalpojumi pieejami, izmantojot Lietotni. Iznomātājam Pakalpojumi pieejami, izmantojot Interneta vietni.
- 4.2. Lietotāja reģistrēšanai nepieciešams derīgs Lietotāja e-pasts. Uz Lietotāja reģistrācijas profilā norādīto e-pastu var tikt sūtīti ar reģistrēšanos, Pakalpojumu lietošanu un Priekšmetu nomu saistīti paziņojumi un informācija. Visu reģistrācijas un Pakalpojumu izmantošanas laiku Lietotājam ir pienākums saglabāt piekļuvi platformā norādītajam e-pastam un nodrošināt tā satura savlaicīgu izlasīšanu.
- 4.3. Reģistrējoties Lietotāji apņemas sniegt patiesus un pareizus datus par sevi, tostarp reģistrēt savu pareizo un pilno vārdu un uzvārdu vai juridiskās personas nosaukumu, izmantot derīgu e-pasta adresi, norādīt visu informāciju par pārstāvības tiesībām un to ierobežojumiem, un, ja informācija mainās, Lietotājiem tā nekavējoties jāmaina arī savā Klienta kontā.
- 4.4. Lietotājam vienlaikus var būt tikai viens Klienta konts, izņemot, ja tiek reģistrēti dažāda statusa klienta konti (Iznomātājs, Nomnieks), kā arī aktīvs Klienta konts var būt tikai vienā ierīcē instalētā Lietotnē.
- 4.5. Ja Lietotājs reģistrējas kā juridiska persona, tad fiziskā persona, kas pārstāv šo Lietotāju iesniedz Sabiedrībai dokumentālu apliecinājumu par savām pārstāvības tiesībām, kā arī reģistrācijas fakts uzskatāms par attiecīgās fiziskās personas apliecinājumu tam, ka viņa ir tiesīga rīkoties juridiskās personas vārdā, tajā skaitā piekrist Noteikumiem, iznomāt un nomāt Priekšmetus, kā arī juridisko personu pārstāvēt ar to saistītajos jautājumos.
- 4.6. Sabiedrība var atlikt Klienta konta aktivizēšanu, līdz saņemta visa nepieciešamā informācija un veikta Lietotāja identificēšana.
- 4.7. Pakalpojuma sniegšanā un saistību izpildei, būtiska ir Lietotāju pareiza identifikācija. Lai nodrošinātu Pakalpojumu drošumu un Lietotāja identitātes pārbaudi, reģistrējoties tiek izmantots verificācijas serviss. Lietotājam ir jāinformē Sabiedrība, ja verificācijas servisa darbībā konstatējamas kļūdas. Sabiedrība ir tiesīga Lietotājam pieprasīt papildus informāciju un darbības drošai personas identifikācijai.
- 4.8. Sabiedrībai ir tiesības atteikt Lietotāja reģistrāciju, kā arī deaktivizēt vai dzēst Klienta kontu, ja Sabiedrībai ir pamats uzskatīt, ka Lietotājs sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju, vai

tā mainījusies, kā arī gadījumos, ja tiek pārkāpti Noteikumi, vai konstatēta pretiesiska iejaukšanās Neiboo platformas darbībā.

- 4.9. Klienta kontiem var būt dažādi statusi, atkarībā no tā vai persona reģistrāciju veikusi Iznomātāja vai Nomnieka statusā, kā arī gadījumos, ja Iznomātājs ir izveidojis apakškontus, lai pārvaldītu Priekšmetu nomu, ko tas piedāvā Neiboo platformā. Statusu veidus un funkcionalitāti nosaka Sabiedrība, kā arī tie var tikt mainīti.

5. Priekšmetu nomāšanas kārtība

- 5.1. Nomai pieejamie Priekšmeti, to apraksti, attēli, papildus informācija un nosacījumi, kā arī cenrādis norādīti Lietotnē.
- 5.2. Priekšmetus var saņemt Nomas punktā vai no Iznomātāja (piemēram, Iznomātāja noliktavā vai Priekšmeta izsniegšanas adresē), kā tas norādīts pie konkrētā Priekšmeta pieejamības informācijas.
- 5.3. Lai saņemtu Priekšmetu un to atgrieztu Nomas punktā, Nomniekam ir jālejupielādē Lietotne, jāizmanto izveidotais Klienta konts. Ja Nomnieka tālrunis ir nozaudēts vai nozagts, Nomnieks apņemas nekavējoties informēt par to Sabiedrību, izmantojot e-pastu, lai apturētu sava Klienta konta darbību.
- 5.4. Lai uzsāktu Priekšmeta nomu, Nomniekam nomas pasūtījums jāizdara un jāapstiprina Lietotnē.
- 5.5. Izdarot konkrētā Priekšmeta pasūtījumu, Nomnieks piekrīt attiecīgā Priekšmeta nomai, nomas cenai (cenrādim), kā arī norādītajiem Priekšmeta nomas nosacījumiem. Ja Nomniekam ir iebildumi, tad pirms nomas apstiprinājuma, tam ir jāsažinās ar Iznomātāju par nepieciešamajām izmaiņām. Nomas noteikumu maiņa pēc tam, kad Nomnieks ir izdarījis Priekšmeta pasūtījumu (rezervēšanu) nav paredzēta.
- 5.6. Nomnieks ņem vērā, ka Priekšmeta izskats var atšķirties no tā, kas ir norādīts attēlos (jo sevišķi ņemot vērā krāsu atveidi, attēlu ilustratīvo nozīmi), kā arī Priekšmets var būt citā iepakojumā.
- 5.7. Nomniekam ir atļauts izmantot Priekšmetu tikai pasūtītajā termiņā (lietošanas periodā), pēc kura Priekšmets ir jāatdod vietā kura tās sākotnēji tika saņemts (Nomas punktā vai pie Iznomātāja).
- 5.8. Ar Priekšmetiem jārikojas saudzīgi un tā, lai nodrošinātu Priekšmeta saglabāšanu sākotnējā stāvoklī (stāvoklis, kādā Priekšmets atradās brīdī, kad to saņēma Nomnieks), pieļaujot dabisko nolietojumu.
- 5.9. Nomnieks apņemas pie Priekšmeta saņemšanas, kā arī pirms katras Priekšmeta lietošanas pārbaudīt Priekšmetu, kā arī tā aprīkojumu.
- 5.10. Gadījumā, ja saņemot Priekšmetu nomai, Nomnieks konstatē bojājumus, nepilnīgu komplektāciju, neatbilstību aprakstam vai citus trūkumus, Nomniekam ir pienākums to nekavējoties atzīmēt Lietotnē, izmantojot atbilstošu funkcionalitāti. Nomnieks, konstatējot trūkumus, ir tiesīgs atteikties no Priekšmeta nomas bez papildus maksājumiem. *[tikai ja konstatē pie saņemšanas, vai arī vēlāku trūkumu gadījumā?]*
- 5.11. Pārbaudot un apstiprinot saņemtā Priekšmeta aprīkojumu (komplektāciju), Nomniekam ir jāatzīmē pieejamais kontrolsaraksts, kas ir pieejams Lietotnē. Trūkumu neatzīmēšana, Priekšmeta saņemšanas akceptēšana apstiprina, ka Nomnieks saņēmis Priekšmetu bez trūkumiem un pilnā komplektācijā, kāda norādīta.
- 5.12. Nomnieks apņemas nekavējoties informēt Sabiedrību un Iznomātāju, izmantojot Lietotnes saziņas funkciju, ja Nomniekam izsniegtajā Priekšmetā vai tā aprīkojumā konstatēti defekti, Priekšmets ticis bojāts, ticis nozaudēts vai nozagts.
- 5.13. Beidzoties lietošanas laikam, Nomniekam Priekšmets (kopā ar aprīkojumu) laikus jāatdod atpakaļ. Ja Nomas punkta nodalījums nav pienācīgi aizvērts vai Priekšmets (vai tā komplektējošās daļas) netiek atdods atpakaļ, Nomniekam ir atbildības par Priekšmeta laicīgu neatdošanu un iespējamiem bojājumiem. Nomniekam jāpārlicinās, vai nav bojātas Nomas punkta durvis.
- 5.14. Ja Priekšmeta lietošanas laiks pārsniedz noteikto (pasūtīto) lietošanas laiku, Nomnieks apņemas norēķināties par pārsniegto laiku saskaņā ar cenrādi, kas pieejams Lietotnē. Pēc noklusējuma no Nomnieka tiek automātiski iekasēta maksa par pārsniegto laiku. Ja Nomnieka maksāšanas līdzeklis nav nodrošinājis automātisku samaksu, Nomniekam par pārsniegto laiku 3 kalendāro dienu laikā jāiemaksā Sabiedrības bankas kontā. Ja Nomnieks laikus nesamaksā par pārsniegto laiku, Sabiedrībai ir tiesības bloķēt Nomnieka Klienta kontu un ierobežot Pakalpojumu izmantošanu līdz brīdim, kad ir veikts attiecīgais maksājums. Atkārtotu pārkāpumu gadījumā Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji anulēt Klienta kontu.
- 5.15. Nomnieks atbild, ja nomas perioda laikā Priekšmets ir bojāts, nozaudēts vai nozagts. Iepriekš minēto situāciju rašanās gadījumā Nomnieks apņemas nekavējoties par to informēt Sabiedrību,

- izmantojot Lietotnes attiecīgo funkcionalitāti. Turklāt nepieciešamības gadījumā Lietotāji aņņemas sadarboties ar policiju un/vai Sabiedrības pārstāvjiem.
- 5.16. Priekšmeta vai tā komplektējošo daļu neatdošanas gadījumā, kā arī gadījumā, ja Priekšmetam nodarīti būtiski bojājumi (t.sk., ja remonts nav tehniski iespējams vai ekonomiski pamatots), Nomniekam ir jāatlīdzina pilna Priekšmeta vērtība.
 - 5.17. Priekšmetu var atgriezt Nomas punktā jebkurā laikā, tostarp tad, ja Priekšmeta noma no Iznomātāja vai Sabiedrības puses ir apturēta un pieprasīta Priekšmeta nekavējoša atgriešana. Atsevišķiem Priekšmetiem atgriešana var būt paredzēta Iznomātāja norādītajā adresē.
 - 5.18. Priekšmetu var atgriezt pirms noteiktā nomas perioda beigām. Par Priekšmeta atgriešanu līdz ar faktisko Priekšmeta atgriešanu Nomniekam jāizdara attiecīga atzīme Lietotnē.
 - 5.19. Nomas periods tiek beigts un Priekšmets skaitās atdots, kad Nomnieks Priekšmetu līdz ar visām komplektējošām daļām ir faktiski atgriezis paredzētajā veidā un par to izdarīta atzīme Lietotnē.
 - 5.20. Ja Lietotājs izmanto Nomas punktu, jāpārliecinās, ka Priekšmets ir pienācīgi iepakots (lai neskrāpētu Nomas punktu (plauktu, nodalījumu) un nebojātu Priekšmetu), kā arī, ka Nomas punkta nodalījuma durvis ir aizvērtas un aizslēgtas.
 - 5.21. Nomnieki par Priekšmetu nomu var norēķināties, izmantojot Lietotnē norādītos maksāšanas līdzekļus.
 - 5.22. Nomniekam nav tiesību patstāvīgi veikt Priekšmetu remontu, izjaukšanu vai citas tamlīdzīgas darbības, bez Iznomātāja atļaujas.
 - 5.23. Nomniekam ir pienākums uzturēt Priekšmetu tīrībā un kārtībā, atturēties no darbībām, kas var bojāt Priekšmetu, nepieļaut prettiesisku darbību ar Priekšmetu.
 - 5.24. Pirms katras Priekšmeta izmantošanas Nomniekam ir jāpārliecinās, ka Priekšmets ir darba kārtībā un tā lietošana nevar radīt riskus personu dzīvībai, veselībai vai mantai. Bojājumu konstatēšanas gadījumā Priekšmeta izmantošana nekavējoties jāpārtrauc.
 - 5.25. Nomnieks patstāvīgi ir atbildīgs, ka viņš savu zināšanu, prasmju, fizisko spēju, vecuma un citu īpašību dēļ var pareizi, likumīgi un droši lietot Priekšmetus, ko tas nomā izmantojot Neiboo platformu.

6. Priekšmetu iznomāšanas kārtība

- 6.1. Iznomātājam ir tiesības piedāvāt iznomāšanai tikai Priekšmetus, kuru īpašnieks vai tiesiskais valdītājs viņš ir. Ievietojot sludinājumu par Priekšmeta pieejamību nomai Neiboo platformā, Iznomātājs apliecina, ka viņam ir likumīgas tiesības rīkoties ar Priekšmetu, to iznomāt, kā arī pakļaut Priekšmeta nomu Noteikumiem.
- 6.2. Iznomātājs, izmantojot Interneta vietnes administratīvo profilu norāda nomai pieejamos Priekšmetus, kā arī ievieto par tiem informāciju, aprakstus un fotoattēlus. Informācija nedrīkst būt maldinoša, novecojusi un kļūdaina.
- 6.3. Iznomātājs nodrošina, ka nekavējoties tiek aktualizēta informācija, ja Priekšmets nav pieejams nomai, vai ir citi šķēršļi Priekšmeta iznomāšanai (piemēram, apgrūtināta ievietošana Nomas punktā vai izsniegšana Nomniekam, apgrūtināta Priekšmeta pieņemšana pēc nomas perioda u.c.).
- 6.4. Iznomātājs nosaka ar Priekšmeta nomu saistītos jautājumus, atbilstoši Neiboo platformā piedāvātajiem iestatījumiem, tostarp, nomas maksu (cenu), minimālo nomas periodu, pieejamību, u.c.
- 6.5. Ja Priekšmetu noma tiek piedāvāta no Nomas punkta, Iznomātājs patstāvīgi nodrošina savlaicīgu Priekšmetu ievietošanu Nomas punkta nodalījumā, kā arī atbilstoša izmēra Nomas punkta nodalījuma izvēli.
- 6.6. Ja priekš Iznomātāja ir rezervēts Nomas punkta nodalījums, bet Iznomātājs tajā nav ievietojis Priekšmetu, tas neatbrīvo Iznomātāju no noteiktās samaksas par Nomas punkta vietu.
- 6.7. Iznomātājam un/vai Sabiedrībai ir tiesības pārtraukt Priekšmeta lietošanu un pieprasīt Priekšmeta atdošanu, neatmaksājot naudu, ja Nomnieks neievēro Noteikumos noteiktās prasības un neatkarīgi no iepriekšējiem aizrādījumiem apdraud savu, kā arī citu cilvēku dzīvību un veselību un Priekšmeta saglabāšanu.
- 6.8. Iznomātājs ir atbildīgs, ka Priekšmeti, kas tiek piedāvāti nomai ir bez defektiem, darba kārtībā (atbilstoši to paredzētajai izmantošanai), nav lietošanā nedroši, kā arī par tiem ir sniegta visa attiecināmā informācija, t.sk., attiecībā uz to glabāšanu un izmantošanu. Katrs Lietotājs patstāvīgi ir atbildīgs, ka Priekšmetu noma Neiboo platformā nepārkāpj piemērojamo normatīvo aktu prasības.
- 6.9. Iznomātājs nedrīkst piedāvāt nomā Priekšmetus, kuru nodošana ir paredzēta tikai kvalificētiem speciālistiem (piemēram, kuru lietošanai nepieciešamas speciālas atļaujas, licences, izglītība

- vai tml.). Šādu Priekšmetu piedāvāšana platformā pieļaujama ar atsevišķu Sabiedrības akceptu un Iznomātājam patstāvīgi nodrošinot, ka tiek pārbaudīta Nomnieka atbilstība izvirzītajām prasībām Priekšmeta saņemšanai nomā.
- 6.10. Iznomātājs maksā Sabiedrībai atlīdzību pēc noteiktā cenrāža, tostarp, atlīdzību par Nomas punkta izmantošanu Priekšmetu glabāšanai laikā, kamēr tie piedāvāti nomai, kā arī atlīdzību – procentuālu komisijas maksu no Priekšmetu nomas ieņēmumiem konkrētajā mēnesī.
 - 6.11. Iznomātājam, Interneta vietnē apstiprinot Priekšmeta gatavību nomai, tas apstiprina piekrišanu Noteikumiem, kā arī atlīdzības samaksai Sabiedrībai, atbilstoši cenrādim.
 - 6.12. Sabiedrība līdz 14 dienām pēc darījuma pabeigšanas, Interneta vietnē dara Iznomātājam pieejamu pārskatu par nomas perioda ieņēmumiem un izmaksām.
 - 6.13. Sabiedrība ar Neiboo platformas un platformai piesaistīto maksājuma iestāžu starpniecību iekasē nomas maksu par Priekšmetu nomu. Pēc Sabiedrības atlīdzības ieturēšanas, atlikums tiek izmaksāts Iznomātājam līdz 14 dienām pēc darījuma pabeigšanas, ar pārskaitījumu uz Iznomātāja norādīto bankas kontu. Ja Iznomātājs ir juridiska persona, Iznomātājs iesniedz Sabiedrībai atbilstošu rēķinu.
 - 6.14. Sabiedrība var aizturēt nomas maksājumu izmaksu Iznomātājam, ja saņemtas Nomnieka pretenzijas vai zaudējumu atlīdzināšanas pieprasījumu, ja konstatēti Noteikumu pārkāpumi, kas var radīt pienākumu atlīdzināt zaudējumus, kā arī gadījumos, ja Iznomātājs nav pienācīgi paziņojis maksājuma rekvizītus. Sabiedrība nedrīkst aizturēt izmaksu veikšanu bez pamatota iemesla.
 - 6.15. Sabiedrība var pilnībā vai daļēji pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu Iznomātājam, t.sk., Iznomātāja Priekšmetu piedāvāšanu nomai, ja Iznomātājs norādījis neprecīzu vai maldinošu informāciju par Priekšmetiem, pārkāpj Noteikumus vai nav pilnā apmērā un savlaicīgi veicis atlīdzības samaksu par Pakalpojumiem.
 - 6.16. Iznomātājs, izmantojot Interneta vietni, var izveidot Klienta kontam piesaistītos apakšlietotājus. Šādā gadījumā, apakšlietotāji patstāvīgi reģistrējas Neiboo platformā, bet tiem tiek piešķirts attiecīgais Iznomātāja tiesību apjoms, kuru nosaka Iznomātāja galvenais (administratīvais) lietotājs savā Klienta kontā. Iznomātājam ir saistoši un tas atbild par tā izveidoto apakšlietotāju rīcību, kas veikta tiem piešķirto tiesību ietvaros Neiboo platformā.
 - 6.17. Iznomātājam ir tiesības pašam uz sava rēķina apdrošināt Priekšmetu.

7. Papildus noteikumi pakalpojumu sniegšanas kārtībai

- 7.1. Lietotājiem ir tiesības iznomāt, nomāt, pasūtīt, lietot Priekšmetus, kā arī izmantot Pakalpojumus, ja viņi ir vismaz 18 gadus veci.
- 7.2. Sabiedrība var mainīt Nomas punktu atrašanās vietas, kā arī to pieejamību, par to paziņojot.
- 7.3. Nomas punktos netiek garantēts temperatūras režīms, tādēļ Lietotājiem tas jāņem vērā, ievietojot Nomas punktā Priekšmetus, kuru drošai un pareizai uzglabāšanai nepieciešama noteikta temperatūra. Sabiedrība nenes atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies temperatūras dēļ Nomas punkta nodaļījumā.
- 7.4. Sabiedrības Nomas punktos nav atļauts ievietot Priekšmetus, kas var radīt kaitējumu Nomas punktam, citiem Priekšmetiem vai citādi nodarīt kaitējumu personām un mantai, tajā skaitā, priekšmeti ar spēcīgu aromātu, elektromagnētisko vai radioaktīvo starojumu, no kuriem ir iespējama šķidrums noplūde, ugunsdrošus vai sprādzienbīstamus Priekšmetus, Priekšmetu, kuru glabāšanai noteikts speciāls temperatūras, vēdināšanas vai cits režīms, Priekšmetus, kuri var saskrāpēt vai citādi sabojāt nomas punkta (skapja) nodaļījumu.
- 7.5. Lietotājam, izmantojot Nomas punktu, nevar tajā ievietot tāds Priekšmetus, kas dēļ izmēra vai citām īpašībām bojā Nomas punktu vai citas tajā esošās preces (t.sk., ievietojot Priekšmetu nodaļījumā ar spēku, saskrāpējot, dēļ šķidrums iztecēšanas u.c.).
- 7.6. Lietotājs ir atbildīgs par patiesas informācijas norādīšanu Lietotnē un Interneta vietnē, tajā skaitā, par Priekšmeta nomas statusu, Priekšmeta stāvokli.
- 7.7. Pirms Priekšmeta lietošanas Nomniekam ir pienākums iepazīties ar Priekšmeta lietošanas noteikumiem, t.sk., ražotāja noteiktajiem. Iznomātājam ir pienākums informēt Nomnieku par Priekšmeta lietošanas nosacījumiem, t.sk., pēc Nomnieka pieprasījuma izsniegt instrukcijas, lietošanas pamācības u.tml.
- 7.8. Nomnieks, lietojot Priekšmetu, apņemas ievērot visas attiecīgās Priekšmeta lietošanas prasības, darba drošības un aizsardzības prasības, kā arī nodrošināt savas dzīvības un veselības, kā arī citu cilvēku dzīvības un veselības un aprīkojuma drošību. Ja tiek konstatēts Priekšmeta bojājums, neatkarīgi no bojājuma rašanās iemesla, Nomniekam ir jāpārtrauc tā turpmāka lietošana.

- 7.9. Lietotāji Nomas punktus nedrīkst ievietot netīrus, mitrus vai tamlīdzīgus Priekšmetus, kas var bojāt Nomas punktu vai tā nodalījumu.
- 7.10. Nodalījumu skaits Nomas punktā ir ierobežots, tādēļ Izmomātājs ņem vērā, ka Nomas punkts var nebūt pieejams Priekšmeta nomai.
- 7.11. Visi Priekšmetu attēli un apraksti, zīmējumi, katalogi, brošūras, cita informācija, kas sniegta par jebkuru Priekšmetu, ir bez saistībām Sabiedrībai un par to saturu atbild Izmomātājs. Tie attiecas tikai uz piegādājamo produktu un/vai pakalpojumu vispārējo informāciju. Sabiedrība patur tiesības veikt izmaiņas šajā informācijā.
- 7.12. Nomniekiem nav atļauts trešajām personām nodot iznomātos Priekšmetus (t.sk., apakšnomā), ja vien par to nav panākta īpaša vienošanās ar Izmomātāju, vai tas nav norādīts attiecīgā Priekšmeta nomas noteikumos.
- 7.13. Priekšmeti nomas laikā paliek Izmomātāja īpašumā un Nomniekam nerodas īpašuma tiesības uz Priekšmetu. Ne Nomnieks, ne trešās personas nav tiesīgas attiecībā uz Priekšmetu izlietot aizturējuma tiesības.
- 7.14. Ilgstošas nomas gadījumā (ilgāk kā 7 dienas), Sabiedrībai, kā arī Izmomātājam ir tiesības pārbaudīt Priekšmetus un to izmantošanu. Sabiedrībai, kā arī Izmomātājam ir tiesības pieprasīt no Nomnieka informāciju par Priekšmetu ekspluatāciju, Nomniekam ir pienākums nekavējoties šādu informāciju sniegt.
- 7.15. Nomnieks ir atbildīgs par Priekšmetu saglabāšanu visu to lietošanas laiku – no Priekšmeta saņemšanas paredzētajā veidā, līdz tā atdošanai Nomas punktā vai Izmomātājam, tajā skaitā, Nomnieks atbild par Priekšmeta sabojāšanu, zādzību un nejauša gadījuma risku, kā arī Priekšmeta bojājumu Nomnieka vai trešo personu darbības vai bezdarbības dēļ. Nomnieks arī atbild par zaudējumiem un kaitējumu, kas nodarīts lietojot Priekšmetu nomas perioda laikā.
- 7.16. Nomniekam nav tiesības izvest Priekšmetus ārpus valsts, kurā tas Priekšmetus ir saņēmis nomā. Attiecīgā Priekšmeta nomas nosacījumus var tikt paredzēta lietošanas vieta (teritorija), kas Nomniekam ir saistoša.
- 7.17. Sabiedrība nav atbildīga pret Lietotājiem par Priekšmetu piemērotību paredzētajai izmantošanai, veiktajām darbībām ar Priekšmetu, Priekšmetu pienācīgu saglabāšanu, bojāšanu, bojāeju, zādzību.
- 7.18. Lietotāju savstarpējai saziņai saistībā ar Priekšmetu nomu ir jānotiek caur Neiboo platformā ietverot saziņas funkcionalitāti, lai nodrošinātu pierādījumus un tās saistošo raksturu pret Lietotājiem.
- 7.19. Lietotājam nav atļauts nodot trešajām personām Lietotāja konta pārvaldīšanu vai trešajām personām darīt zināmus Lietotāja konta piekļuves rekvizītus (lietotājvārds, parole), Lietotājam nodrošinot to konfidencialitāti. Lietotājam ir saistošas Lietotāja kontā veiktās darbības un Lietotājs ir par tām atbildīgs.
- 7.20. Sabiedrība ir tiesīga Klienta kontā nosūtīt (darīt pieejamus) Lietotājam ar Noteikumiem, savstarpējām tiesiskajām attiecībām un darījuma izpildī saistītus paziņojumus (t.sk., rēķinus, paziņojumus).
- 7.21. Lietotājam ir saistoša saziņa, kas veikta izmantojot attiecīgo Lietotāja e-pastu vai izdarīta Klienta kontā.

8. Nomas maksa

- 8.1. Priekšmeta nomas maksa tiek noteikta atbilstoši Lietotnē norādītajam cenrādī, pie attiecīgā Priekšmeta. Cena ir spēkā, ka tajā brīdī tiek uzsākta (rezervēta) Priekšmeta noma.
- 8.2. Izmomātājam ir tiesības jebkurā brīdī mainīt platformā ievietoto Priekšmetu klāstu un piedāvājumu, kā arī norādītās cenas pēc saviem ieskatiem. Sabiedrībai ir tiesības precizēt cenas, lai novērstu neprecizitātes un kļūdas. Cenu izmaiņas neattiecas uz jau veiktajiem pasūtījumiem.
- 8.3. Cenas ir norādītas eiro (EUR). Norādītā Priekšmeta nomas cena ietver piemērojamos nodokļus. Visi maksājumi par Pakalpojumiem un Priekšmetu nomu izdarāmi eiro (EUR).
- 8.4. Izmomātājam ir saistošas tā norādītās Priekšmetu nomas cenas.
- 8.5. Pirms pasūtījuma galīgās veikšanas, Nomniekam Lietotnē tiek attēlota informācija par kopējo prognozēto pasūtījuma summu (nomas maksa par paredzēto nomas periodu, nodokļi un citas attiecināmās izmaksas), tomēr galējā cena tiek aprēķināta ievērojot faktisko nomas periodu (ievērojot nomas aprēķināšanas minimālos periodus, Priekšmeta atgriešanas laiku).
- 8.6. Rēķins, ko Sabiedrība nosūta uz Nomnieka e-pastu vai kas pieejamas (lejupielādējams) Lietotnē tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta. Sabiedrība ir tiesīga sagatavot elektroniski arī Priekšmetu nomas apliecinājumus (izsniegšanas vai atgriešanas dokumentāciju).

- 8.7. Priekšmeta nomas maksā nav ietverta piegāde, Priekšmeti nomai tiek piedāvāti to paredzētajā saņemšanas vietā, un to saņemšanu nodrošina pats Nomnieks uz sava rēķina.
- 8.8. Nomniekam samaksa ir jāveic vienā no Lietotnē norādītajiem norēķinu veidiem, apmaksājot Sabiedrības rēķinu.
- 8.9. Par Priekšmetu nomu var tikt noteikta priekšapmaksā par visu vai daļu no paredzētā nomas perioda. Priekšmets tiek darīts pieejams Nomniekam tikai pēc priekšapmaksas pilnīgas apmaksas reģistrēšanas Neiboo platformā.
- 8.10. Priekšmetu nomas pasūtījums ir uzskatāms par veiktu un tas kļūst saistošs Nomniekam, Iznomātājam un Sabiedrībai brīdī, kad Sabiedrība ir saņēmusi priekšapmaksu, kā arī kad Sabiedrība Lietotnē apstiprinājusi pasūtījumu. Ja veikts pasūtījums bez priekšapmaksas, tad pasūtījums uzskatāms par veiktu brīdī, kad Nomnieks Lietotnē veicis tā apstiprināšanu.
- 8.11. Ja Nomnieks Lietotnē (vai Lietotnē norādītajā elektronisko maksājumu pakalpojumu sniedzēja rīkā) norādījis savu maksājuma karti, kas ir derīga pirkumiem internetā, Nomnieks piekrīt, ka Sabiedrībai ir tiesības ieturēt no šīs maksājumu kartes maksu par Priekšmetu nomu un Pakalpojumiem. Uzskatāms, ka Nomnieks, norādot maksājumu kartes rekvizītus, ir apliecinājis, ka Nomniekam ir likumīgas tiesības rīkoties ar attiecīgo maksāšanas līdzekli un veikt ar to maksājumu.
- 8.12. Nomas maksu par Priekšmetu nomu iekasē Sabiedrība, izmantojot platformā integrētos maksājumu risinājumus.
- 8.13. Priekšmeta nomas maksa tiek aprēķināta līdz faktiskajam Priekšmeta atgriešanas brīdim – kad Nomnieks to ir ievietojis Nomas punktā vai atgriezis Iznomātāja norādītajā adresē (atkarībā no konkrētajam Priekšmetam paredzētajiem izsniegšanas un atgriešanas nosacījumiem).
- 8.14. Par Priekšmeta paredzētā lietošanas (nomas) termiņa pārsniegšanu, var tikt aprēķināta papildus atlīdzība, kā tas norādīts Lietotnē pie Priekšmeta nomas izcenojumiem.
- 8.15. Priekšmeta nomas maksas aprēķināšanas periods ir diena vai stunda – kā tas norādīts pie konkrētā Priekšmeta sludinājuma Lietotnē. Par katru nākamo uzsākušos nomas periodu, tiek aprēķināta pilna Priekšmeta nomas maksa par attiecīgo periodu.

9. Citi ar priekšmetu nomu saistīti noteikumi

- 9.1. Lietotāju e-pasta sarakste, kā arī telefoniski sniegta informācija un saziņa Sabiedrības sociālo tīklu kontos par Pakalpojumu un Priekšmetu pieejamību, rezervāciju vai nomas nosacījumiem nav uzskatāma par pušu vienošanos attiecībā uz Priekšmetu nomu, Pakalpojumu sniegšanu, cenu u.tml. Šāda vienošanās uzskatāma par panāktu, ja Sabiedrība pamatojoties uz to izstādījusi rēķinu un Lietotājs to ir apmaksājis.
- 9.2. Ja vien Lietotnē vai Interneta vietnē nav tiešas norādes par pretējo, nav pieņemams, ka Sabiedrība nodrošina pasūtījumu pieņemšanu sociālo tīklu un tamlīdzīgās tiešsaistes saziņas platformās, kā arī nav pieņemams, ka šādi citi (izņemto Neiboo platformu) tiešsaistes saziņas papildu līdzekļi garantē rakstiskās komunikācijas (tai skaitā tās datuma un laika) saglabāšanu pastāvīgā informācijas nesējā.
- 9.3. Neiboo platformā starp Sabiedrību un Lietotāju pastāv līgumiskas attiecības par Pakalpojuma nodrošināšanu, savukārt nomas attiecības pastāv starp Iznomātāju un Nomnieku, nomas noteikumus pakļaujot Noteikumos paredzētajiem nosacījumiem.
- 9.4. Sabiedrības Pakalpojuma būtiskās daļas sniegšana ir pabeigta ar brīdi, kad Iznomātājam ir nodrošināta iespēja piedāvāt Priekšmetus nomai, bet Nomniekam – faktiski saņemt nomāto Priekšmetu. Līdz ar to Lietotāji, kas ir patērētāji, skaidri piekrīt un apliecina, ka viņi zaudē atteikuma tiesības attiecībā uz Pakalpojumu no dienas, kad līgums par pakalpojuma sniegšanu būs pilnībā izpildīts.
- 9.5. Jebkuras patērētāju tiesības (t.sk., atteikuma tiesības), kas attiecas uz Priekšmetu nomu, risina Iznomātājs un Nomnieks savstarpēji, neiesaistot Sabiedrību.
- 9.6. Sabiedrība var atteikties no Pakalpojumu sniegšanas un vienpusēji atkāpties no līguma, neatgriežot saņemto vai izmaksājamo naudu, ja attiecībā uz Lietotāju ir noteiktas sankcijas (Latvijas Republikas nacionālās, Apvienoto Nāciju Organizācijas vai Eiropas Savienības, vai citas starptautiskās organizācijas, kuras dalībvalsts ir Latvija), vai Pakalpojumu sniegšana Lietotājam jebkādā veidā pārkāptu šādas sankcijas un ierobežojumus.
- 9.7. Lietotājam ir aizliegts izmantot Pakalpojumus, Lietotni vai Interneta vietni, kā arī veikt Priekšmetu nomas darījumus, ja šāda rīcība pārkāptu piemērojamās sankcijas vai citus ierobežojumus.
- 9.8. Katrs Lietotājs patstāvīgi uzņemas pienākumu veikt jebkurus nodokļus un nodevu maksājumus, ja tādi attiecināmi uz Pakalpojumu saņemšanu, t.sk., Iznomātājam no Sabiedrības saņemot naudas summas. Sabiedrība ir tiesīga normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos ieturēt no

Iznomātājam izmaksājamās summas nodokļus un nodevas, kuru samaksu normatīvie akti nosaka kā Sabiedrības pienākumu (piemēram, iedzīvotāju ienākuma nodoklis no fiziskai personai veicamās izmaksas).

- 9.9. Lietotājs un jebkura cita persona nedrīkst veikt darbības, kas būtu vērstas pret sistēmas drošību vai traucē IT sistēmu un Neiboo platformas (t.sk., Lietotnes, Interneta vietnes, Nomas punktu) darbību. Pārkāpumu konstatēšanas gadījumā Sabiedrība patur tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu vai atcelt veiktos pasūtījumus.
- 9.10. Ja Sabiedrībai saskaņā ar Noteikumiem ir pienākums atmaksāt Lietotājam tā samaksāto naudas summu, Sabiedrība šo naudas summu atmaksā Lietotājam tādā pašā maksāšanas veidā, kādu Lietotājs izmantoja veicot samaksu, izņemot gadījumus, kad Lietotājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un Sabiedrībai piekūrīta cita maksāšanas līdzekļa vai citu norēķinu rekvizītu izmantošanai.
- 9.11. Ja Iznomātājs nepiekrīt Sabiedrības nosūtītai atskaitei par iepriekšējo nomas periodu, vai Lietotājam ir citi iebildumi, Lietotājs par to rakstiski informē Sabiedrību 5 (piecu) dienu laikā pēc attiecīgās informācijas saņemšanas, norādot iebildumu pamatojumu. Ja tāda nav, uzskata, ka Lietotājs ir akceptējis attiecīgo Sabiedrības informāciju.
- 9.12. Lietotājs apliecinā, ka ir rīcībspējīga fiziska vai juridiska persona un, ka tam ir tiesības saņemt Pakalpojumus Neiboo platformā.

10. Vispārēja informācija par patērētāja tiesībām

- 10.1. Nomniekam, kas ir patērētājs ir tiesības pieteikt prasījumu Iznomātājam, kas ir komersants par Priekšmetu neatbilstību līguma noteikumiem 2 (divu) gadu laikā no darījuma brīža. Patērētājs iesniedz prasījuma pieteikumu divu mēnešu laikā no dienas, kad atklājis Priekšmetu neatbilstību līguma noteikumiem. Par Priekšmetu piegādes dienu uzskatāma diena, kad patērētājam attiecīgais Priekšmetus ir izsniegts, ja vien netiek pamatots cits datums.
- 10.2. Iznomātājs, kas ir komersants, patstāvīgi ir atbildīgs par nepieciešamās informācijas sniegšanu Nomniekiem, kas ir patērētāji.
- 10.3. Par komercgarantiju uzskatāma tikai tieša norāde, ka attiecīgajam Priekšmetam ir garantija (komercgarantija) ar konkrētiem noteikumiem. Vispārējs Priekšmeta apraksts vai vispārēja informācija par attiecīgo Priekšmetu veidu un īpašībām, nav uzskatāms par komercgarantijas noteikumiem.
- 10.4. Atbildība par Priekšmeta neatbilstību līguma noteikumiem nav attiecināma, ja Priekšmeta bojājumi radušies paša patērētāja vainas dēļ un/vai Priekšmetam ir dabisks nolietojums, un/vai Priekšmets izmantots neparedzētiem mērķiem, un/vai Priekšmeta bojāts ārēju apstākļu iedarbības rezultātā, un/vai Priekšmets ir neatbilstoši vai nepareizi uzglabāts, un/vai Priekšmets izmantots saimnieciskajā (profesionālajā) darbībā.
- 10.5. Likumos noteiktā atbildība par preču (Priekšmetu) atbilstību līguma noteikumiem ir attiecināma tikai uz Nomniekiem, kas ir patērētāji (fiziskās personas, kas izsaka vēlēšanos izmantot vai izmanto Priekšmetu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību). Šī atbildība ir Iznomātāja un Nomnieka savstarpējo tiesisko attiecību jomā un neskar Sabiedrību.

11. Atteikuma tiesības

- 11.1. Atteikuma tiesības var izmantot tikai tie Lietotāji, kas ir patērētāji (fiziskās personas, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot Pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību). Patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā no Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas (paziņojot par to Sabiedrībai).
- 11.2. Atteikuma tiesības nav izmantojamas gadījumos, kad to paredz normatīvie akti, tai skaitā, bet ne tikai, kad pilnībā ir pabeigta pakalpojuma sniegšana, kura tika uzsākta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.
- 11.3. Ja patērētājs vēlas izmantot atteikuma tiesības, tad viņam ir jānosūta Sabiedrībai aizpildīta atteikuma tiesību veidlapa uz Sabiedrības adresi vai e-pastu, norādot patērētāja vārdu, uzvārdu, patērētāja kontaktinformāciju, pakalpojumus par kuriem tas tiek sniegts, pakalpojumu maksu, patērētāja bankas konta numuru, paziņojumu par atkāpšanos no pakalpojumu sniegšanas līguma.
- 11.4. Atteikuma veidlapa patērētājam ir [pieejama šeit](#).
- 11.5. Atteikuma gadījumā Sabiedrība veic samaksātās naudas atmaksu par atteikumam pakļautajiem pakalpojumiem un kuru sniegšana vēl nav pabeigta, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu un citas nepieciešamās informācijas saņemšanas.

12. Strīdu risināšana

- 12.1. Strīdu risināšana - Sūdzību par Pakalpojumiem lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtīt uz Noteikumos norādīto Sabiedrības e-pasta adresi vai Sabiedrības pasta adresi. Sūdzība tiks izskafīta 15 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtīt uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.
- 12.2. Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Lietotājs, kurš ir patērētājs, sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekrīt, patērētājam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot rakstveida iesniegumu par ārpusstiesas strīda risināšanu, norādot:
 - vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
 - iesnieguma iesniegšanas datumu;
 - strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.
- 12.3. Informācija par ārpusstiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpusstiesas strīdu risinātājiem: Strīdu risināšanas process: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process> un <https://www.ptac.gov.lv/lv/ko-darit-ja-neatbilstosa-prece-ir-iegadata-no-15032022> Ārpusstiesas strīdu risinātāju datubāze: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze> Saskaņā ar Regulu Nr. 524/2013 ir izveidota platforma strīdu izšķiršanai tiešsaistē, un Jums ir tiesības to izmantot strīda risināšanai ar Sabiedrību - <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
- 12.4. Visi strīdi, kas rodas starp Lietotāju un Sabiedrību ir risināmi saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Ja strīda izskatīšana piekrittīga tiesai, strīds izšķirams Latvijas Republikas tiesā.
- 12.5. Ja starp Lietotājiem ir savstarpējs strīds par Priekšmetu nomu (t.sk., Priekšmetam nodarītajiem bojājumiem, Priekšmeta atbilstību un trūkumiem, vai zaudējumu atlīdzināšanu), Lietotājs var uzsākt strīda procedūru izmantojot Lietotnes vai Interneta vietnes funkcionalitāti.
- 12.6. Sabiedrība var iesaistīties Lietotāju savstarpējā strīdā ar mērķi panākt strīda pareizu noregulējumu. Lietotāji apņemas sniegt Sabiedrībai ar Lietotāja ierosināto strīdu saistīto informāciju, kā arī respektēt Sabiedrības viedokli par attiecīgā strīda pareizu atrisinājumu. Sabiedrības rekomendācija neatņem Lietotājam tiesības vērsties attiecīgajās institūcijas vai tiesā savu tiesību aizstāvībai.

13. Privātums un datu aizsardzība

- 13.1. Visi Lietotnē un Interneta vietnē ievadītie un/vai Sabiedrībai nodotie Lietotāja personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un Vispārīgo datu aizsardzības regulu, nodrošinot tiem atbilstošu aizsardzību. Sabiedrība bez tiesiska pamata neizmanto un nedalās ar iegūto informāciju, kuru Lietotājs sniedz tiešsaistē.
- 13.2. Lietotājam ir pienākums, pirms Noteikumu akceptēšanas un Pakalpojumu saņemšanas iepazīties ar Lietotnē un Interneta vietnē norādīto informāciju par Sabiedrības veikto persona datu apstrādi (privātuma politiku). Lietojot platformu, Lietotājs apliecina, ka ir iepazīties ar Sabiedrības sniegto informāciju par personas datu apstrādi.
- 13.3. Lietotāju personas datu apstrādes pārzinis ir Sabiedrība. Izmotājais var būt datu pārzinis datiem, ko tas saņem saistībā ar nomas darījumu starp Izmotājāju un Nomnieku.
- 13.4. Lietotāji neiebilst, ka platformas lietošanas laikā, Sabiedrība ir tiesīga savstarpēji nodot Izmotājāja un Nomnieka datus un informāciju, lai nodrošinātu Lietotāju likumīgo tiesību realizāciju, Pakalpojumu un Priekšmetu nomas administrēšanu, saistību izpildi un pretenziju izskatīšanu.
- 13.5. Lietotāji apliecina, ka savā darbībā katra pastāvīgi ievēros uz tām attiecināmos personas datu aizsardzības noteikumus, tajā skaitā, ieviešot adekvātus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai.
- 13.6. Galvenie Lietotāja personas datu apstrādes nolūki – Noteikumu (līguma) noslēgšanai un izpildei (t.sk., Lietotāja identificēšana, Pakalpojumu sniegšana, pasūtījumu noformēšana un saņemšana, reģistrēto lietotāju funkcionalitātes nodrošināšana), likuma prasību izpildei (t.sk., sagatavotu grāmatvedības dokumentus, tai skaitā rēķinu, atmaksātu pienākošās naudas summas, administrētu finansiālos un citus pienākumus), kā arī savu likumīgo tiesību īstenošanai un aizstāvēšanai. Saņemot atsevišķu datu subjekta piekrišanu, datu apstrādes nolūks var būt arī komerciālu sūtījumu nosūtīšana.
- 13.7. Sabiedrība noteiktos gadījumos (Lietotājiem un potenciālajiem klientiem, kas ir juridiskās personas vai saņemot fizisko personu (datu subjektu) piekrišanu) var ar e-pasta starpniecību

informēt Lietotājus par dažāda veida ar platformu un Sabiedrību saistītām aktualitātēm, piedāvājumiem.

- 13.8. Gadījumos, ja platformas lietošanas gaitā Lietotājs sniedz Sabiedrībai citu fizisko personu datus (piemēram, par personu, kas saņems Priekšmetu vai par juridiskās personas pārstāvjiem, apakškontu lietotājiem), tad Lietotājs ir atbildīgs, ka šie dati Sabiedrībai tiek sniegti likumīgi un Sabiedrība drīkst tos izmantot paredzētajiem mērķiem.
- 13.9. Sabiedrība var apstrādāt Lietotāju personas datus apkopotā veidā statistikas vajadzībām, lai analizētu un uzlabotu sniegtos pakalpojumus un produktus.
- 13.10. Lai saņemtu vairāk informācijas par datu apstrādes nosacījumiem un Sabiedrības privātuma politiku, [nospiediet šeit](#).

14. Vispārējie pušu pienākumi

- 14.1. Lietotāji atbild par zaudējumiem un kaitējumu atlīdzību, ja tādi nodarīti pārkāpjot šos Noteikumus.
- 14.2. Papildus šiem Noteikumiem, Sabiedrība var noteikt atsevišķus vispārējos nomas noteikumus, kā arī noteikt atsevišķus nomas noteikumus un nosacījumus konkrētiem Priekšmetiem. Šādā gadījumā attiecīga informācija tiek norādīta Lietotnē un/vai Interneta vietnē.
- 14.3. Aizliegts platformā jebkādā veidā ievietot maldinošu saturu, kā arī tādu saturu, kas ir neētisks vai prettiesisks (t.sk., veicina neiecietību, naidu, ietver naida runu, diskrimināciju, godu un cieņu aizskarošu saturu, nav ētisks vai tāds, kas nodara kaitējumu platformas reputācijai vai darbības turpināšanai u.tml.).
- 14.4. Sabiedrībai ir tiesības jebkurā laikā liegt piekļuvi vai dzēst saturu (pilnībā vai daļēji), vai bloķēt attiecīgā Lietotāja kontu, vai pārtraukt Pakalpojumu nodrošināšanu attiecīgajam Lietotājam, ja Lietotājs pārkāpj Noteikumus, piemērojamos tiesību aktus, nav izpildījis savas saistības, vai arī Sabiedrībai ir pamatotas šaubas par Lietotāja rīcības likumību.
- 14.5. Sabiedrība ir tiesīga noteikt ierobežojumus Priekšmetiem, kuri nevar tikt nodoti nomā, izmantojot Pakalpojumus. Izmotājais ir atbildīgs, ka nomā netiek piedāvāti un nodoti Priekšmeti, kuru izmantošanai noteikti ierobežojumi, t.sk., pēc vecuma, speciālām apmācībām un zināšanām, atļaujām, licencēm, sertifikātiem u.tml.
- 14.6. Sabiedrībai ir tiesības jebkurā brīdī apturēt Klienta konta darbību un pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, bez jebkādas zaudējumu vai citas kompensācijas, ja Sabiedrība konstatē, ka noticis vai ir pamats pieņemt, ka var notikt Noteikumu pārkāpums.
- 14.7. Ja Sabiedrība pieņem lēmumu par Neboo platformas darbības pārtraukšanu vai izbeigšanu, Sabiedrība bez jebkādas zaudējumu vai citas kompensācijas, var pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, kā arī neturpina uzturēt Klientu kontu reģistrācijas, Lietotni, Interneta vietni un ar Neboo platformu saistītos pakalpojumus. Šādā gadījumā Sabiedrība pabeidz maksājumu saistības par jau notikušajiem un pabeigtajiem nomas darījumiem.
- 14.8. Lietotājiem un jebkurai trešajai personai ir aizliegts neatļautā veidā iejaukties Neboo platformas (Lietotnes un Interneta vietnes darbībā), kā arī censties panākt tās neparedzētu vai nepareizu darbību, iegūt no tās nepublicētos datus vai traucēt platformas darbību.
- 14.9. Sabiedrība var vienpusēji atteikties no Pakalpojumu sniegšanas un Priekšmetu nodošanas nomā, ja Priekšmetu iznomāšana nav iespējama vai ir apgrūtināta jebkādu ārēju iemeslu dēļ, tajā skaitā, dēļ attiecīgās teritorijas atrašanās dabas katastrofu, karadarbības vai paaugstināta riska teritorijās, noteiktiem transporta, kustības, muitas vai piegādes ierobežojumiem, ārkārtas stāvokļa, dabas katastrofu, epidēmiju vai pandēmiju, vai citu nepārvaramas varas apstākļu vai regulējošo noteikumu dēļ, kā arī gadījumos, kad ir traucēta Nomas punktu ierastā darbība (t.sk., elektrības vai interneta savienojuma pārtraukumi, trešo personu izraisīti bojājumi).
- 14.10. Sabiedrība var ierobežot Pakalpojumu pieejamību un uzskatīt, ka Lietotājs nav pildījis un/vai nepildīs savas saistības, ja:
 - 14.10.1. Lietotājs ir maksātnespējas vai likvidācijas stāvoklī;
 - 14.10.2. Lietotājs saimnieciskās darbība tiek apturēta, pārtraukta vai izbeigta;
 - 14.10.3. Lietotājs iesniedz pieteikumu par tiesiskās aizsardzības piemērošanu vai lūdz citu līdzvērtīgu pagaidu neregulējumu, kas var izraisīt maksājumu vai piedziņas apturēšanu;
 - 14.10.4. Jebkura likumīga prasības nodrošinājuma vai aresta uzlikšana Lietotāja mantai, ko veic trešā persona.
- 14.11. Ieskaite veikšana jebkādiem Lietotāja naudas prasījumiem ar Sabiedrības rēķinā norādīto summu iespējama tikai ar Sabiedrības atsevišķu piekrišanu.

15. Pakalpojumu sniedzēja atbildība

- 15.1. Lietotāji apzinās, ka Neiboo platforma un ar to saistītais programmnodrošinājums ir no jauna izstrādātas un ieviešamas tehnoloģijas, kuru ieviešanas un darbības gaitā var būt funkcionalitātes, savietojamības un izmantošanas trūkumi. Puses apņemas sadarboties un godprātīgi censties novērst šādus trūkumus iespējami ātrā laikā, tomēr Sabiedrība nav un nebūs atbildīga par jebkādiem zaudējumiem un mantiskām vai nemantiskām kompensācijām par Priekšmetu nomu, platformas darbības traucējumiem vai tās nepietiekošu funkcionalitāti.
- 15.2. Sabiedrība nav atbildīga par zaudējumiem, kas Lietotājam radušies sakarā ar nespēju izmantot Priekšmetu vai Pakalpojumus no Sabiedrības neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 15.3. Ciktāl to pieļauj spēkā esošie tiesību akti, Sabiedrība neuzņemas nekādu atbildību par jebkādiem zaudējumiem, ko izraisījušas trešās personas vai apstākļi, kurus Sabiedrība nekontrolē (tostarp hakeru uzbrukumi, tehniskas kļūmes, defekti, kļūdas vai vīrusi, kas ietekmē Lietotni vai Interneta vietni, Lietotāja šo Noteikumu neievērošana un valsts iestāžu veiktas darbības).
- 15.4. Sabiedrība ir atbildīga un tai ir pienākums atlīdzināt Lietotājam tikai tiešos naudas zaudējumus (un, lai novērstu šaubas, nekādus netiešos zaudējumus vai peļņas atrāvumu) un tikai ar nosacījumu, ka šādus zaudējumus Lietotājam Sabiedrība ir nodarījusi tīši vai rupjas nolaidības dēļ. Sabiedrības atbildība tiek samazināta par summu, kas vienāda ar zaudējumiem, no kuriem Lietotājs būtu varējis izvairīties, pieliekot saprātīgas pūles.
- 15.5. Ja Lietotājs nevar pienācīgi izmantot Pakalpojumus, Lietotājam par to nekavējoties jāpaziņo Sabiedrībai. Strīdu mēģina atrisināt, pusēm savstarpēji vienojoties vai saskaņā ar spēkā esošajos tiesību aktos noteikto kārtību. Jebkuras pretenzijas saistībā ar Pakalpojumiem Lietotājam ir jāiesniedz ne vēlāk kā trīs mēnešu laikā no Pakalpojumu izmantošanas dienas. Sabiedrība atbild uz Lietotāja pretenziju pēc iespējas ātrāk, bet jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 kalendāro dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas. Ja Lietotājs uzskata, ka Sabiedrība nav apmierinājusi viņa pretenziju vai ir apmierinājusi to tikai daļēji, Lietotājam, kas ir patērētājs, ir tiesības vērsties vietējā patērētāju tiesību aizsardzības iestādē.
- 15.6. Sabiedrība nenes atbildību par savu saistību nepildīšanu, ja to izsauc apstākļi, kas ir ārpus Sabiedrības kontroles iespējām (nepārvarama vara), ieskaitot, bet ne ierobežojot to ar dabas katastrofām, avārijām, epidēmijām, karu, kara draudiem, karošanai līdzīgiem apstākļiem, sacelšanos, pilsoņu kara draudiem, nemieriem, militāro vai civilo valsts apvērsumu, blokādes, embargo, lokautu, darbinieku streiku, ugunsgrēku, plūdus, viesuļvētru vai citas vētras, zemestrīci, zemes noslīdēšanu, zibeni, piegādātāju nespēju pildīt savus pienākumus, pārvadājumu veicēju nespēju pildīt savas saistības, vispārēju darba materiālu trūkumu, smagus transporta negadījumus, kā arī noteikumiem, likumiem, pavēlēm, lēmumiem un citiem normatīviem aktiem, kurus izdevušas valsts varas, pārvaldes un pašvaldības institūcijas.
- 15.7. Sabiedrība norobežojas no jebkādas atbildības, kas varētu rasties no pirmslīgumiskajām attiecībām, vai Lietotāja palaušanās uz Pakalpojumu pieejamību, konkrētām cenām vai Priekšmetu pieejamību.
- 15.8. Lietotājs piekrīt, ka atbilstoši viesiem piemērojamiem likumiem puses nekādā ziņā nav atbildīgas (pēc līguma, nolaidības dēļ vai uz cita pamata) saistībā ar jebkādu pārtraukumu vai tehnisku kļūdu, kas radusies Lietotājam lietojot Lietotni, Interneta vietni vai Nomas punktu.
- 15.9. Sabiedrība negarantē netraucētu un nekļūdīgu Lietotnes un Interneta vietnes darbību, un šā pakalpojuma nodrošināšanā var būt pārtraukumi, piemēram, aprīkojuma remonta vai apkopes darbu dēļ. Sabiedrība nav atbildīga par bojājumiem, kas radušies Lietotnes un Interneta vietnes izmantošanas dēļ, ja vien obligāti piemērojamajos tiesību aktos nav noteikts citādi.

16. Nobeiguma noteikumi

- 16.1. Lietotājs nodrošina, ka apmaksai izmantotie naudas līdzekļi ir legāli. Lietotājs atbild par zaudējumiem un sekām, ja samaksai izmantotie naudas līdzekļi tiek iesaldēti, konfiscēti vai atzīti par noziedzīgi iegūtiem. Ja Sabiedrības kredītiestāde pieprasījusi papildus informāciju saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un proliferācijas finansēšanas novēršanas regulējumu vai starptautisko vai nacionālo sankciju ievērošanas prasībām, puses sadarbojas un nekavējoties sniedz kredītiestādei visu nepieciešamo informāciju.
- 16.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz Neiboo portālu un tajā Sabiedrības izvietoto saturu un Sabiedrības preču zīmēm un tirdzniecības zīmēm pieder tikai un vienīgi Sabiedrībai, vai norādītajiem sadarbības partneriem. Bez skaidras rakstiskas atļaujas Sabiedrībai piederošo preču zīmju vai cita intelektuālā īpašuma izmantošana jebkādā veidā, neatkarīgi no mērķiem, nav atļauta. Nav atļauta platformas idejas un Sabiedrības darbības modeļa, kā arī platformas funkciju neatļauta kopēšana vai atdarināšana.

- 16.3. Sabiedrība nav atbildīga par citu interneta vietņu saturu, uz kurām vai no kurām ved Lietotnes vai Interneta vietnes saites. Lietotnē un Interneta vietnē ievietotās saites ir dotas vienīgi ērtību nolūkā.
- 16.4. Sabiedrībai ir tiesības vienpusējā kārtībā grozīt šos Noteikumus, informējot par to ar publikāciju Lietotnē un Interneta vietnē vietnē 5 (piecas) kalendārās dienas pirms Noteikumu grozījumu (Noteikumu jaunajā redakcijā) spēkā stāšanās (ja vien Sabiedrība nav noteikusi savādāku spēkā stāšanās kārtību). Noteikumu grozījumi (Noteikumi jaunajā redakcijā) jebkurā gadījumā ir piemērojami un saistoši attiecībā uz tālāko Pakalpojumu lietošanu, visiem pasūtījumiem un turpināto Priekšmetu nomu, kas veikti pēc Noteikumu grozījumu spēkā stāšanās.
- 16.5. Ja jebkādu iemeslu dēļ, kāds Noteikumu punkts nav piemērojams, ir kļuvis prettiesisks vai neizpildāms, tas neietekmē pārējo Noteikumu spēkā esamību un piemērojamību. Ja imperatīvi piemērojamās tiesības Lietotājam, kas ir patērētājs, paredz labvēlīgākus noteikumus kā paredzēts Noteikumos, tad attiecīgajos jautājumos Puses vadīsies no attiecīgajiem normatīvajiem aktiem.
- 16.6. Šie Noteikumi neierobežo Lietotāja tiesības vērsties kompetentās valsts iestādēs savu tiesību aizsardzībai.
- 16.7. Sabiedrība ir tiesīga nodot tai no Noteikumiem izrietošās tiesības un saistības trešajai personai.

17. Piemērojamie tiesību akti un strīdu izskatīšanas kārtība

- 17.1. Puses centīsies visas domstarpības atrisināt pārrunu ceļā.
- 17.2. Noteikumi un distances līgums ir noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem un tiek uzskatīts, ka distances līguma noslēgšanas un izpildes vieta ir Latvijas Republika. Visas Sabiedrības un Lietotāja savstarpējās attiecības uz kurām attiecas šie Noteikumi pilnībā vai daļēji, noslēgti un apspriežami pēc Latvijas Republikas tiesību aktiem.
- 17.3. Sabiedrība sniedz digitālu pakalpojumu, kur pakalpojuma sniegšanas vieta ir Latvijas Republika.

Izmantojot Lietotni un Interneta vietni, kā arī izmantojot Pakalpojumus, Lietotājs apliecina, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, Lietotājam tie ir zināmi, Lietotājs tos saprot un pilnībā tiem piekrīt. Lietotājs apņemas ar Noteikumiem (to aktuālo redakciju) iepazīties katrā Pakalpojuma izmantošanas reizē. Lietotājs nav tiesīgs izmantot Pakalpojumus, ja nav iepazinies ar Noteikumiem vai tiem nepiekrīt.